



FORMATION DE CONSEILLER EN FLEURS DE BACH

MODULE 6

ETUDE DE CAS

- Le cas de Georges
- Le cas de Lucie
- Le cas d'Alain
- Le cas de Florence
- Exo'



TABLE DES MATIERES

Module 6	2
ETUDES DE CAS	2
LE CAS DE GEORGES	3
LE CAS DE LUCIE	4
LE CAS D'ALAIN.....	5
LE CAS DE FLORENCE.....	6
EXO'N° 5	7
EXO'N° 6	7
.....	8
FIN DU MODULE 6.....	9



MODULE 6

ETUDES DE CAS



LE CAS DE GEORGES

Georges, cinquante-sept ans, est chef d'atelier depuis plus de trente ans dans un garage de réparation automobile qui vient d'être racheté par un homme d'affaire de tout juste trente ans, passionné de voiture. Le nouveau propriétaire veut davantage s'impliquer dans la partie réparation. Georges se méfie de ce "jeune blanc bec", il le trouve suspect, c'est sûrement un fils à papa. Georges se dit que s'il avait eu lui aussi la chance d'être né dans une famille aisée, c'est lui qui aurait racheté ce garage ! De plus, son nouveau patron s'est permis de lui poser des questions très personnelles... et puis quoi encore se dit Georges intérieurement, il s'imagine qu'on va copiner ? Je n'ai besoin de personne, même mes collègues avec qui je travaille depuis quarante ans ne connaissent rien de ma vie, pense-t-il tout en s'imaginant le toiser d'un air hautain. C'est vrai que leur relation n'est pas partie d'un bon pied. Georges très méticuleux a vu son nouveau boss débarquer dans son atelier, touchant à tout, se mêlant de tout, il parle de changer l'organisation pour plus de rentabilité, et quand Georges lui a rétorqué que c'était sa gestion de l'atelier qui avait permis de fidéliser les clients pendant quarante ans, et qu'il ne fallait rien y changer, son nouveau patron c'était un peu crispé. Georges avait toujours été le patron officieux de ce garage, il fallait juste que le nouveau venu, face ce que Georges dictait, et tout irait bien. L'implication de Georges dans cette entreprise lui avait valu et lui valait encore bien des nuits blanches, et des soirées au garage pour tenir les délais, et conserver ses clients. Georges aime bien tout faire lui-même, au moins il est sûr que c'est bien fait. Les jeunes d'aujourd'hui ne sont pas soigneux pense Georges, ils se contentent d'un travail bâclé, il suffirait pourtant qu'ils marchent sur ses pas... Georges se sent fatigué, incompris.

Etude du cas

Georges semble jaloux de ce jeune homme qui va devenir son patron, il s'en méfie sans raison apparente. **Holly** pourrait l'aider à modifier cette réaction. Il se sent également "agressé" par les questions de son nouveau patron, il n'aime pas cette intimité, **Water Violet** pourrait l'aider à être plus accessible et plus proche des autres, plus ouvert dans sa relation. **Vine** est l'élixir le plus évident, Georges est le chef, directif, inconciliant, il veut qu'on lui obéisse, même son patron doit obéir à Georges. Son implication peut expliquer sa difficulté à gérer ce changement, **Vervain** l'aiderai sûrement à lâcher prise. Georges semble aussi très exigeant, il se place en exemple, son impatience fait qu'il n'enseigne pas à ses collègues, il fait tout lui-même. **Rock Water** et **Impatiens** sont tout à fait indiqué. Mais aussi et surtout du **Walnut** pour l'aider à vivre ce changement auquel il oppose une résistance épuisante et inutile.

Dans le cas de Georges, quatre ou cinq élixirs seront mélangés dans une préparation pour une semaine, un autre rendez-vous lui sera proposé pour la semaine suivante, la préparation sera alors ajustée. Georges, jugera de l'efficacité du remède dans les trois premiers jours, il n'aura peut-être pas la patience d'attendre les effets, « ça marche ou ça ne marche pas » ! Lesquels choisiriez-vous pour cette première préparation ? On en parle dans le prochain webinaire !



EXO'N° 5

Quel(s) élixir donneriez-vous ?

Abdel travaille pour une entreprise de taille moyenne qui organise des événements pour d'autres sociétés. Il dirige une équipe composée de quatre employés à plein temps et d'autres à temps partiel. Quand on lui confie un projet, il est libre de le mener comme il l'entend pourvu que les délais soient respectés. Il gagne une petite prime s'il termine plus tôt.

Abdel a des attentes très élevées, mais il est incapable de motiver son équipe. Il ne sait que les critiquer. « Nul » est un mot qui revient souvent dans son vocabulaire, et qui s'applique à toutes les propositions de ses collaborateurs qui diffèrent de la sienne. D'autant plus qu'Abdel est certain que les retards sont la faute de Linda qui travaille plus lentement que les autres quel que soit le poste qu'on lui confi, elle retarde les autres. Si seulement Linda n'était pas aussi bêtement lente !

Que donneriez-vous à Abdel ?

Expliquez votre choix :

.....

.....

.....

.....

EXO'N° 6

Dans quel cas utiliser :

Water Violet :

.....

.....

Larch :

.....

.....

Mimulus :

.....

.....

Correction au prochain webinaire !



FIN DU MODULE 6

FIN
DU
MODULE 6